

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- El horario de atención al público será de lunes a viernes, de 9.00 horas a 13.00 horas y de 16.00 horas a 20.00 horas.

### ACCESO A LAS INSTALACIONES

- Se acreditará la entrada a la instalación mediante el llavero de usuario. Dicho llavero será obligatorio pasar por el control de acceso instalado en el punto de atención al cliente.
- Es obligatorio respetar estrictamente el horario de alquiler o de uso de las instalaciones.
- Las personas acompañantes, incluso en el caso de menores, deberán esperar en la entrada a la instalación. Está prohibido permanecer en el interior de la misma. (Excepto en cursillos de natación para bebés)
- Los mayores de 6 años no podrán acceder a baños o vestuarios del sexo contrario.
- En los vestuarios, no se permite acceder a la zona de duchas sin toalla y zapatillas, ni secarse fuera de las mismas.
- Los lavamanos no se podrán utilizar para bañar a los niños ni para lavar las zapatillas o prendas deportivas.
- Es obligatorio ir debidamente equipado para realizar la actividad.

### USO DE LAS INSTALACIONES

- La organización aconseja el uso de taquillas para guardar los objetos personales y no se hace responsable de las pérdidas o robos en la instalación. El usuario deberá traer su propio candado.
- En el caso de cierre de la instalación por causa de fuerza mayor, se establece un periodo máximo de 1 mes natural para la recuperación por parte del usuario de las clases que pudiera haber perdido por tal motivo, perdiendo tal derecho una vez pasado este plazo.
- Se prohíbe la entrada de animales.

- Está prohibido fumar en las instalaciones.
- Está prohibido comer en las instalaciones..

### NORMATIVA DE INSCRIPCIÓN Y PAGOS

- Para formalizar la inscripción será necesario entregar por correo electrónico la siguiente documentación:
  - fotocopia del DNI del interesado, o/y de la madre / padre / tutor en el caso de menores
  - resguardo de la normativa de la ZDT firmada
  - En el caso de desempleo, los titulares de la cartilla del paro inscritos en la actividad de piscina deberán enviar la fotocopia de la misma. Además deberán presentar ésta actualizada en cada renovación.
  - En el caso de pensionistas, la cartilla de pensionista en vigor. Los pensionistas menores de 55 años, deberán justificar tal condición mediante la presentación de la cartilla sanitaria.
- Los pagos por uso puntual se efectuarán antes de acceder a la actividad, y de no realizarse en la administración no se aceptarán billetes mayores de 10 €
- En el momento de cumplimentar la matrícula, y tras el envío por correo electrónico de la documentación requerida, se entregará el llavero de usuario de la instalación. La pérdida o deterioro de este llavero, llevará al pago de 2 € en concepto de renovación del mismo.
- Las ofertas y descuentos que existan respecto a los pagos, no son acumulables entre sí.
- El periodo de renovación de plaza queda establecido como norma general para todas las actividades entre los días del 15 al 25 de cada mes. En caso de no cumplir con dicho plazo se entenderá que se renuncia a la misma y se le podrá adjudicar a cualquier otro usuario que la requiriese.
- Los cambios de horarios que el usuario pudiera necesitar, sólo podrán ser solicitados en el momento de realizar la renovación de su plaza.

- En caso de solicitar la devolución del pago efectuado se mirará la fecha de dicha solicitud. Si el mes al que corresponde el pago no ha comenzado, se devolverá el 75% del importe. Si el mes ha comenzado y la solicitud se hace antes del día 15 del mismo, se devolverá el 50% del importe. Si la solicitud se hace después del día 15 no se devolverá importe alguno.
- Los pagos efectuados para realizar usos puntuales de cualquiera de las actividades no tienen derecho a devolución.
- En caso de suspensión de una actividad por parte de la empresa, se devolverá la parte proporcional de la cuota abonada, previa solicitud por escrito de la persona afectada.

### **PABELLÓN POLIDEPORTIVO.**

- El horario de apertura de la instalación es de lunes a viernes de 8.00 a 13.00 en horario de mañana y de 16.00 a 23.00 horas en horario de tarde.
- Se establece una matrícula inicial con importe de 6 €, que se abonará al inicio de cualquier actividad. Posteriormente esta matrícula tendrá un importe de 3 €, y será abonada cada doce meses naturales desde dicha fecha de inicio.

### **CANCHA POLIDEPORTIVA**

- Se prohíbe dar balonazos contra las paredes.
- Se podrán hacer reservas con una antelación máxima de dos semanas. La persona que hace la reserva será la responsable del grupo, y responderá ante posibles incidencias o faltas. Esta persona estará dada de alta en la instalación según el proceso detallado en el apartado "Inscripción", de la presente.
- La cancelación de una reserva se hará con una antelación mínima de una semana. En caso contrario la persona será amonestada con tres meses sin poder hacer reservas
- La cancelación de una reserva se hará con una antelación mínima de una semana. En caso contrario la persona será amonestada con tres meses sin poder hacer reservas.

### **SALA DE MUSCULACIÓN**

- El uso de la sala de musculación está permitido sólo a mayores de 15 años.
- Sólo se podrá acceder a la sala una vez al día. En caso de asistir más de una vez se tendrá que abonar el uso puntual.
- Es obligatorio realizar los entrenamientos con zapatillas de deporte. El uso de zapatillas de playa no está permitido.
- Es obligatorio, por medidas de higiene, cubrir con una toalla o similar el tapizado de los aparatos y colchonetas que se utilizan.

### **CICLISMO INDOOR**

- Tanto los usuarios que abonen la Mensualidad como los de Uso Puntual, tendrán reservado el acceso hasta la hora de inicio de la sesión. Pasados 5 minutos, su plaza podrá ser ocupada por otro usuario que la solicite, no teniendo en ese caso de devolución del importe pagado.

### **OTRAS DISPOSICIONES**

- La dirección se reserva el derecho al cambio en la oferta de actividades en función de la demanda de usuarios.
- Las instalaciones permanecerán cerradas todos los festivos nacionales y locales.
- Es obligación del usuario estar al corriente de los posibles cambios en esta normativa a través de la página web
- Le informamos que los datos que usted nos facilita, así como aquellos derivados de esta relación, podrán ser incluidos en el fichero de Lenaf, Gestión de Servicios, S.L., con la finalidad de que sean tratados confidencialmente. Así mismo, usted se compromete a comunicar cualquier modificación que sufran sus datos facilitados.
- De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, haciendo una solicitud por escrito en la administración de nuestras instalaciones.